El Comité de Rehabilitación utiliza la plataforma de Office 365 y Azure para todos los servicios relacionados con (correo, almacenamiento, comunicaciones unificadas, chat, etc.) con Microsoft.

Razón por la cual estamos amparados en los protocolos, políticas y reglas de Microsoft Azure como el proveedor de nube para ejecutar su estrategia de recuperación ante desastres / continuidad del negocio.

Azure Infraestructura está diseñado y construido expresamente para ser descentralizado, redundante, resistente y altamente disponible en múltiples regiones de todo el mundo, en Colombia cumple todos los requisitos de la ley de Colombia en cuanto a manejo de datos personales, manejo de seguridad de la información y demás disposiciones de la ley colombiana.

Así es como y por qué podemos garantizar con confianza Acuerdos de nivel de servicio (SLA) en todos sus servicios de Azure hasta en un 99,9%.

En este link https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/summary/ se puede consultar los niveles de servicio que presta la plataforma Azure.

Atentamente,

Jhon Olaya García
Coordinador de Sistemas
Teléfono (60 4) 3202160 Ext.133
Celular:3107632715